



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2025-CS-016181**
Folios: 10 Anexos: 1

ORIGEN: ELIANA IVONT HURTADO SEPULVEDA Despacho Del Gerente
DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

Bogotá D.C.; 3 de septiembre de 2025

Honorable Concejal
OSCAR RAMÍREZ VAHOS
Concejal de Bogotá, D.C.
Tel: 2088210
Sede principal: Calle 36 No. 28A - 41
Correo electrónico: secretariageneral@concejobogota.gov.co
Ciudad

CONCEJO DE BOGOTÁ 04-09-2025 08:51:58

2025ER24672 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE

DESTINO: SECRETARIA GENERAL/VIZCAINO SOLANO LUZ ANGELICA

ASUNTO: PROPOSICION 1075 DE 2025

OBS: RESPUESTA

Asunto: Respuesta - Proposición No. 1075 de 2025, cuyo tema es: Subred Centro Oriente E.S.E., un año de intervención Administrativa.

Respetado Concejal,

De manera atenta y respetuosa, en atención al tema señalado en el asunto dentro de la proposición No. 1075 aprobada en sesión Plenaria el día 22 de agosto de 2025 del Concejo de Bogotá. La Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E., emite respuesta a los puntos respecto de los cuales la Entidad es competente, en los siguientes términos:

Cuestionario:

1. *Presente en una relación del estado final de cumplimiento de todos y cada uno de los 30 hallazgos comunicados por la Superintendencia de Salud (informe número No. 20244100200791411 del 17 de abril de 2024) y que justificaron la intervención administrativa de la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente por parte de la SuperSalud, esto en mayo de 2024.*

Respuesta: : Adjuntamos en formato Excel, información del cumplimiento de cada uno de los hallazgos de conformidad a la Resolución No. 2024420000003568-6 de 07-05-2024 "*Por el cual se ordena la toma de posesión inmediata de los bienes, haberes, negocios y la intervención forzosa administrativa para administrar la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E. identificada con Nit 900.959.051-7*". Archivo denominado "PUNTO 1".

2. *Informe el comportamiento que ha tenido el stock de medicamentos de la Subred Centro Oriente, mes a mes, desde enero de 2023 hasta agosto de 2025.*

Respuesta: De acuerdo con la información suministrada por la Subgerencia de Servicios de Salud de la Subred Centro Oriente realiza un seguimiento constante al comportamiento del stock de medicamentos en el servicio farmacéutico, desde enero de 2023 hasta agosto de 2025, el ejercicio de análisis se basa en la verificación del suministro a pacientes y los datos de inventario, lo que permite identificar la rotación de medicamentos y su relación con la demanda de la población que fue atendida para dichos periodos.



ORIGEN: ELIANA IVONT HURTADO SEPULVEDA Despacho Del Gerente
DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica




El análisis se lleva a cabo teniendo en cuenta el inventario mensual, donde se tienen las cantidades de cada medicamento disponible, como así mismo los registros de dispensación donde se genera la cantidad de unidades de cada medicamento entregadas a pacientes.

Es importante destacar que en el sistema de información dinámica Gerencial quedan en trazabilidad los movimientos de entrada que son la cantidad de unidades de medicamentos que ingresaron al stock por compras o traslados, es con esta información que se calcula y analiza el stock de Rotación de Inventario para cada medicamento, se calcularía cuántas veces se renueva el consumo en un período de tiempo y la identificación de los medicamentos de alta y baja demanda.

Dentro del índice de desabastecimiento se evalúa la frecuencia y duración de la falta de medicamentos esenciales, comparando las dispensaciones solicitadas frente al inventario disponible y así mismo se genera la adquisición correspondiente y el análisis de caducidad en donde se identifica el porcentaje de medicamentos que se acercan a su fecha de vencimiento, se realizan acciones para generar una rotación y evitar su vencimiento.

Dentro de la dispensación y población atendida se analizar el número de pacientes atendidos en los hospitales de la Subred Centro Oriente ya que esto influye en el consumo de medicamentos específicos, especialmente aquellos de alta rotación.

Se adjunta en link, anexos de cargue medicamentos años 2024 y 2025 y parte del 2023 como soporte debido al tamaño de los archivos.

 [COMPORTAMIENTO 2023.zip](#)
 [COMPORTAMIENTO 2024.zip](#)
 [COMPORTAMIENTO 2025.zip](#)

3. *Informe el comportamiento que ha tenido el stock de dispositivos médicos e insumos de la Subred Centro Oriente, mes a mes, desde enero de 2023 hasta agosto de 2025.*

Respuesta: Adjuntamos en formato Excel, información del stock de dispositivos médicos e insumos de la Subred Centro Oriente E.S.E., para las vigencias 2023, 2024 y lo corrido del 2025. Archivo denominado “PUNTO 3”.

4. *Indique el comportamiento que ha tenido el indicador de oportunidad en la Subred Centro Oriente, mes a mes, desde enero de 2023 hasta agosto de 2025. Precise el comportamiento de este indicador por cada Unidad de Servicios de Salud.*

Respuesta: En la siguiente tabla se puede observar el comportamiento del indicador de oportunidad en la Subred Centro Oriente, acorde a los resultados mes a mes, así:



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2025-CS-016181**
Folios: 10 Anexos: 1

ORIGEN: ELIANA IVONT HURTADO SEPULVEDA Despacho Del Gerente
DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

Medicina General Primera vez:

Indicador: Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general primera vez (en días).

Tabla No. 1. Resultado indicador de oportunidad Medicina General – Primera Vez, año 2023 al mes de julio de 2025.

INDICADOR	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general primera vez											
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
2023	3,79	2,84	2,82	3,19	2,73	2,39	2,16	1,99	1,94	2,03	1,53	1,59
2024	2,65	2,83	2,83	2,82	1,90	2,19	2,09	2,81	2,74	1,53	1,54	2,25
2025	3,53	3,02	2,70	2,76	2,55	2,91	2,65					

Fuente: Tablero de Indicadores- Reporte Resolución 256 – Subred Centro Oriente, año 2023 a julio 2025

Comportamiento por año:

- **2023: Tendencia:** Disminución general a lo largo del año, con un pico en abril (3,19) y un mínimo en noviembre (1,53).
- **2024: Tendencia:** Variaciones moderadas, con un mínimo en octubre (1,53) y un máximo en marzo/abril (2,83). Mejora notable en mayo (1,90).
- **2025: Tendencia:** Incremento inicial en enero (3,53), seguido de una disminución hasta mayo (2,55), con un leve aumento en junio (2,91).

Observación general: El tiempo de espera para citas de medicina general muestra una tendencia a la baja en 2023, con mejoras significativas hacia fin de año. En 2024, los tiempos son más estables, con valores generalmente por debajo de 3 días. En 2025, hay un aumento inicial, pero los tiempos se mantienen por debajo de los valores más altos de 2023.

Obstetricia Primera vez:

Indicador: Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de obstetricia primera vez (en días).

Tabla No. 2. Resultado indicador de oportunidad Obstetricia – Primera Vez, año 2023 al mes de julio de 2025.



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2025-CS-016181**

Folios: 10 Anexos: 1

ORIGEN: ELIANA IVONT HURTADO SEPULVEDA Despacho Del Gerente
DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

INDICADOR	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de obstetricia primera vez											
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
2023	5,02	4,06	4,68	4,79	5,66	4,69	4,55	4,76	5,26	4,90	4,81	4,82
2024	4,95	5,45	5,45	3,88	3,92	4,72	4,85	5,24	8,00	6,51	6,06	3,83
2025	4,37	3,98	3,77	4,60	4,33	4,80	3,73					

Fuente: Tablero de Indicadores- Reporte Resolución 256 – Subred Centro Oriente, año 2023 a julio 2025

Comportamiento por año:

- **2023: Tendencia:** Variaciones entre 4,06 y 5,66 días, con un pico en mayo (5,66) y un mínimo en febrero (4,06).
- **2024: Tendencia:** Notable disminución en abril y mayo (3,88 y 3,92), pero un aumento significativo en septiembre (8,00), seguido de una recuperación hacia diciembre (3,83).
- **2025: Tendencia:** Tiempos más bajos que en años anteriores, con un mínimo en julio (3,73) y Variaciones moderadas.

Observación general: Los tiempos de espera en obstetricia son más altos que en medicina general, con picos en 2023 (mayo) y 2024 (septiembre). En 2025, los tiempos tienden a ser más bajos, mostrando una mejora en la oportunidad.

Cirugía General (Primera Vez)

Indicador: Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de cirugía general primera vez (en días).

Tabla No. 3. Resultado indicador de oportunidad Cirugía – Primera Vez, año 2023 al mes de julio de 2025.

INDICADOR	Tiempo promedio de espera para la asignación de cirugía general primera vez											
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
2023	6,54	5,34	6,59	8,43	7,02	6,06	7,52	10,59	6,03	9,01	7,55	7,65
2024	6,70	5,91	5,91	7,67	8,61	5,83	5,22	6,13	4,74	5,13	4,40	4,26
2025	7,61	5,63	5,72	7,41	7,59	7,70	6,27					

Fuente: Tablero de Indicadores- Reporte Resolución 256 – Subred Centro Oriente, año 2023 a julio 2025

Comportamiento por año:



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2025-CS-016181**
Folios: 10 Anexos: 1

ORIGEN: ELIANA IVONT HURTADO SEPULVEDA Despacho Del Gerente
DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

- **2023: Tendencia:** Alta variabilidad, con un pico en agosto (10,59) y un mínimo en febrero (5,34).
- **2024: Tendencia:** Disminución general hacia fin de año, con un mínimo en diciembre (4,26) y un pico en mayo (8,61).
- **2025: Tendencia:** Tiempos elevados, con Variaciones entre 5,63 y 7,70 días.

Observación general: Cirugía general presenta los tiempos de espera más altos entre las especialidades, con picos significativos en 2023 (agosto) y 2024 (mayo). En 2025, los tiempos se mantienen elevados, pero con una ligera mejora en julio.

Odontología General (Primera Vez)

Indicador: Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general primera vez (en días).

Tabla No. 4. Resultado indicador de oportunidad Odontología General – Primera Vez, año 2023 al mes de julio de 2025.

INDICADOR	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general primera vez											
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
2023	4,16	4,10	3,46	3,13	2,99	3,14	3,63	3,52	3,11	3,10	3,23	2,71
2024	2,82	3,06	3,06	3,14	2,76	2,70	2,59	2,48	2,45	2,08	2,16	2,40
2025	3,10	2,69	2,61	2,68	2,47	2,94	2,76					

Fuente: Tablero de Indicadores- Reporte Resolución 256 – Subred Centro Oriente, año 2023 a julio 2025

Comportamiento por año:

- **2023: Tendencia:** Tendencia a la baja, con un mínimo en diciembre (2,71) y un máximo en enero (4,16).
- **2024: Tendencia:** Tiempos consistentemente bajos, con un mínimo en octubre (2,08) y un máximo en abril (3,14).
- **2025: Tendencia:** Tiempos estables, con un mínimo en mayo (2,47) y un leve aumento en junio (2,94).

Observación general: Odontología general muestra tiempos de espera relativamente bajos y estables, con una clara mejora en 2024 y 2025 en comparación con 2023.

Medicina Interna (Primera Vez)

Indicador: Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina interna primera vez (en días).



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. SISSCO-2025-CS-016181
Folios: 10 Anexos: 1

ORIGEN: ELIANA IVONT HURTADO SEPULVEDA Despacho Del Gerente
DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

Tabla No. 5. Resultado indicador de oportunidad Medicina Interna – Primera Vez, año 2023 al mes de julio de 2025.

INDICADOR	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina interna primera vez											
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
2023	6,09	5,10	6,09	6,02	5,68	5,95	5,44	6,16	6,01	5,96	5,43	5,20
2024	7,06	7,07	7,07	6,61	7,31	8,28	7,88	6,88	6,79	7,54	7,01	6,28
2025	9,58	7,92	8,83	7,53	7,97	8,99	8,05					

Fuente: Tablero de Indicadores- Reporte Resolución 256 – Subred Centro Oriente, año 2023 a julio 2025

Comportamiento por año:

- **2023: Tendencia:** Variaciones entre 5,10 y 6,16 días, con una ligera disminución hacia fin de año.
- **2024: Tendencia:** Tiempos más altos que en 2023, con un pico en junio (8,28) y una recuperación en diciembre (6,28).
- **2025: Tendencia:** Tiempos elevados, con un pico en enero (9,58) y Variaciones significativas.

Observación general: Medicina interna tiene tiempos de espera altos, con un aumento en 2024 y 2025 en comparación con 2023. La tendencia muestra una falta de mejora significativa.

Pediatría (Primera Vez)

Indicador: Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de pediatría primera vez (en días).

Tabla No. 6. Resultado indicador de oportunidad Pediatría– Primera Vez, año 2023 al mes de julio de 2025.

INDICADOR	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de pediatría primera vez											
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
	RESULTADO	RESULTADO	RESULTADO	RESULTADO	RESULTADO	RESULTADO	RESULTADO	RESULTADO	RESULTADO	RESULTADO	RESULTADO	RESULTADO
2023	4,92	3,81	4,60	4,59	4,35	4,23	4,25	4,35	4,45	4,48	4,41	3,64
2024	3,29	3,89	3,89	4,90	3,63	4,00	3,34	2,91	3,08	2,57	2,45	2,45
2025	2,93	3,47	3,05	3,36	3,19	3,63	3,31					

Fuente: Tablero de Indicadores- Reporte Resolución 256 – Subred Centro Oriente, año 2023 a julio 2025



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2025-CS-016181**
Folios: 10 Anexos: 1

ORIGEN: ELIANA IVONT HURTADO SEPULVEDA Despacho Del Gerente
DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

Comportamiento por año:

- **2023: Tendencia:** Disminución hacia fin de año, con un mínimo en diciembre (3,64) y un máximo en enero (4,92).
- **2024: Tendencia:** Mejora significativa, con tiempos consistentemente por debajo de 4 días a partir de agosto, y un mínimo en noviembre/diciembre (2,45).
- **2025: Tendencia:** Tiempos estables, con un leve aumento en junio (3,63).

Observación general: Pediatría muestra una mejora constante, con tiempos de espera más bajos en 2024 y 2025 en comparación con 2023. Los valores tienden a mantenerse por debajo de 4 días.

Resumen General

- Medicina General y Odontología General: Presentan los tiempos de espera más bajos, con mejoras claras en 2024 y 2025.
- Cirugía General y Medicina Interna: Tienen los tiempos de espera más altos, con picos significativos en ciertos meses.
- Obstetricia y Pediatría: Muestran variaciones, pero con mejoras en 2025, especialmente en pediatría, que mantiene tiempos bajos.
- Tendencia General: Hay una mejora en la oportunidad para la mayoría de las especialidades en 2024 y 2025, aunque cirugía general y medicina interna siguen siendo las especialidades con mayores tiempos de espera.

5. *Informe en detalle el comportamiento de los indicadores de sobreocupación de servicios ofertados por parte de la Subred Centro Oriente, mes a mes, desde enero de 2023 hasta agosto de 2025. Precise el comportamiento de este indicador por cada Unidad de Servicios de Salud.*

Respuesta: A continuación relacionamos los indicadores de sobreocupación de servicios ofertados por parte de la Subred Centro Oriente E.S.E., así:

Tabla N° 7: “Indicador Porcentaje Ocupacional Por Sedes vigencias 2023- 2024- 2025”



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2025-CS-016181**

Folios: 10 Anexos: 1

ORIGEN: ELIANA IVONT HURTADO SEPULVEDA Despacho Del Gerente
DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

IND. PORCENTAJE OCUPACIONAL SERVICIOS HOSPITALARIOS POR SEDES 2023-2024-2025														
SEDE	AÑO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	PROM
HOSPITAL SANTA CLARA	2023	93,6%	102,4%	94,6%	96,1%	126,0%	95,8%	96,9%	97,5%	124,4%	122,8%	125,4%	127,5%	108,6%
	2024	125,6%	128,6%	123,7%	89,4%	126,4%	125,9%	121,7%	120,9%	122,0%	117,8%	121,8%	125,5%	120,8%
	2025	95,3%	96,3%	96,60%	96,7%	96,96%	95,83%	93,37%						95,8%
HOSPITAL LA VICTORIA	2023	61,5%	65,2%	48,2%	69,4%	63,7%	75,5%	60,5%	74,9%	80,9%	78,1%	74,9%	72,0%	68,7%
	2024	74,6%	75,7%	68,0%	126,8%	98,5%	94,7%	99,3%	85,7%	93,1%	98,0%	89,0%	86,1%	90,8%
	2025	80,9%	84,6%	85,75%	86,3%	91,94%	89,83%	86,91%						86,6%
HOSPITAL SAN BLAS	2023	54,6%	88,6%	76,1%	82,1%	114,0%	75,9%	76,2%	81,7%	82,3%	83,5%	81,7%	74,2%	80,9%
	2024	91,1%	109,7%	115,0%	116,9%	133,2%	133,4%	124,6%	119,6%	117,4%	115,2%	121,7%	121,8%	118,3%
	2025	82,8%	91,6%	95,21%	91,8%	93,47%	89,37%	89,38%						90,5%
HOSPITAL MATERNO INFANTIL	2023	84,2%	84,7%	88,3%	78,4%	72,0%	70,2%	71,1%	74,3%	81,1%	82,1%	85,6%	88,7%	80,1%
	2024	83,6%	78,8%	77,3%	74,2%	88,4%	89,7%	88,6%	73,5%	81,8%	85,1%	90,6%	78,0%	82,5%
	2025	75,4%	70,9%	76,80%	75,8%	89,03%	88,65%	92,94%						81,4%
HOSPITAL JORGE E. GAITÁN	2023	76,9%	87,0%	80,6%	84,9%	81,3%	75,0%	80,7%	80,6%	65,1%	64,0%	70,1%	44,9%	74,3%
	2024	65,0%	79,5%	73,0%	69,1%	76,7%	72,3%	65,4%	69,7%	69,1%	76,0%	75,3%	78,8%	72,5%
	2025	84,2%	70,8%	76,57%	77,1%	84,06%	88,92%	73,62%						79,3%
CENTRO DE SALUD PERSEVERANCIA	2023	97,0%	99,0%	98,6%	96,3%	72,8%	87,0%	57,0%	49,5%	33,5%	79,0%	58,0%	38,4%	72,2%
	2024	88,9%	92,0%	90,1%	95,9%	94,8%	88,5%	89,8%	92,5%	92,4%	89,1%	88,3%	89,1%	91,0%
	2025	82,3%	95,0%	80,82%	82,4%	80,11%	87,04%	87,28%						85,0%
CENTRO DE SALUD SAMPER MENDOZA	2023	78,0%	94,0%	93,5%	93,6%	78,2%	96,4%	66,9%	73,1%	93,9%	100,0%	81,1%	55,1%	83,7%
	2024	98,9%	97,7%	96,5%	99,4%	98,9%	100,0%	99,2%	100,0%	97,5%	93,8%	96,1%	87,6%	97,1%
	2025	88,4%	100%	99,19%	85,6%	83,33%	96,67%	92,41%						92,2%

Fuente: Elaboración propia- Dirección Técnica Servicios Hospitalarios- Estadística Subredco 201-2025

Como se observa en tabla anterior, se evidencia un comportamiento con tendencia a la disminución del porcentaje ocupacional en las diferentes sedes desde la vigencia 2023. Lo anterior, debido a un trabajo articulado para depuración y minería del dato lo que permite cada vez más tener un dato acertado frente a los servicios de hospitalización; ya que, conceptual y físicamente la mayor ocupación que se presenta en un servicio de hospitalización es del 100%.

Teniendo en cuenta lo anterior, en las vigencias en donde se evidencia un porcentaje de ocupación superior al 100%, este corresponde a la sobreocupación de los servicios de urgencias por pacientes con orden de hospitalización, los cuales, se mantienen en gran medida en las sedes de alta complejidad.

Dado lo anterior, se realizó revisión y seguimiento a este comportamiento, identificando que los servicios con mayor demanda de pacientes y sobreocupación de los servicios de urgencias, corresponden a las especialidades de Medicina Interna y Salud Mental.

Finalmente, se establecieron las siguientes estrategias logrando la disminución gradual y óptima de este porcentaje las cuales se mencionan a continuación:

- Implementación de Programa de Hospitalización Domiciliaria a partir del mes de abril 2025, para optimizar el giro cama en los servicios de hospitalización y por ende mejorar el porcentaje ocupacional de los servicios, evitando la sobrecarga.
- Estrategia de altas tempranas en pacientes no complicados.



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. SISSCO-2025-CS-016181

Folios: 10 Anexos: 1

ORIGEN: ELIANA IVONT HURTADO SEPULVEDA Despacho Del Gerente
DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

6. *Informe en detalle el comportamiento de los indicadores de sobreocupación de servicios de urgencias médicas de la Subred Centro Oriente, mes a mes, desde enero de 2023 hasta agosto de 2025. Precise el comportamiento de este indicador por cada Unidad de Servicios de Salud.*

Respuesta: Es necesario indicar que los indicadores se encuentran con corte a 31 de julio de 2025, toda vez, que la medición de agosto se realiza una vez se termina el mes y se concilian los datos de producción.

El porcentaje de ocupación en promedio, con corte a 31 de julio de 2025 fue de 105,4%, frente al mismo periodo del año 2024 que fue del 100,1% se puede evidenciar un aumento del 5,3%.

El resultado total del año 2024 se ubicó en el 102,1% evidenciando un aumento del 15,76% con respecto a lo obtenido para el mismo periodo del año 2023 que el promedio fue del 88,2%.

La sobreocupación del servicio de urgencias se da por el aumento de la demanda de cama hospitalaria de las especialidades: medicina interna, cirugía general y psiquiatría, se viene trabajando con la dirección hospitalaria para definición de conducta por estas especialidades de manera oportuna y contribuir a disminuir los giros cama, igualmente se ha venido trabajando con las unidades de mediana y baja complejidad para realizar los traslados internos de pacientes en sala de observación que por pertinencia pueden ser ubicados allí con el acompañamiento permanente del equipo de Emergenciólogos.

Se adjunta soportes en Carpeta de Soportes Proposición 1075_2025 archivo en formato en Excel con el detalle por unidad, mes y año, acorde a lo solicitado, Anexo 1. Detalle Ocupación Urgencias 2023 a 2025.

7. *Detalle cómo ha variado los tiempos de atención para los pacientes de servicios de atención de urgencias en la Subred Centro Oriente (indicador de resolutivez), mes a mes, desde enero de 2023 hasta agosto de 2025. Precise el comportamiento de este indicador por cada Unidad de Servicios de Salud de la Subred según nivel triage.*

Respuesta: A continuación detallamos los tiempos de atención para los pacientes de servicios de atención de Urgencias en la Subred Centro Oriente E.S.E., así:

- Para los años 2023, 2024 y 2025 se mantuvo la Oportunidad Triage II por debajo de 30 minutos, meta definida por la Resolución 5596 de 2015 y el Instructivo Institucional.



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2025-CS-016181**
Folios: 10 Anexos: 1

ORIGEN: ELIANA IVONT HURTADO SEPULVEDA Despacho Del Gerente
DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

El promedio de oportunidad en *Triage* II con corte a 31 de julio de 2025 fue de 22,5 minutos, al comparar el resultado para el mismo periodo del año 2024 con un promedio de 25,5 minutos se evidencia una disminución de 3 minutos.

Frente al resultado general del año 2024 hay una disminución de 0,9 minutos en relación al año 2023.

Con los datos relacionados se observa una mayor oportunidad en la atención y mejor adherencia al Instructivo institucional implementado.

- Para los años 2023, 2024 y 2025 se mantuvo la Oportunidad Triage III por debajo de los 180 minutos, definidos en el Instructivo Institucional.

El promedio de oportunidad en *Triage* III con corte a 31 de julio de 2025 fue de 42,9 minutos, al comparar el resultado para el mismo periodo del año 2024 con un promedio de 44,9 minutos se evidencia una disminución de 2,07 minutos.

Frente al resultado general del año 2024 se observa un aumento de 3,69 minutos en relación al año 2023.

Con los datos relacionados se observa una mayor oportunidad en la atención y mejor adherencia al Instructivo institucional implementado.

Se adjunta soportes en Carpeta de Soportes Proposición 1075_2025 archivo en formato en Excel con el detalle por unidad, mes y año, acorde a lo solicitado, Anexo 2. Detalle oportunidad Triage 2023 a 2025.

8. *Presente un informe detallado sobre el total de requerimientos radicados por parte de usuarios (PQRS) ante la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente, mes a mes, para las vigencias 2023-2025. En este caso precise tipo de requerimiento presentado.*

Respuesta: A continuación presentamos el reporte total de requerimientos para las vigencias 2023 a 2025:

AÑO 2023

Para el año 2023 a la subred, ingresaron 6.103 peticiones. De esa cantidad, se recibieron 2.750 reclamos, que representan el 45.1%, del total de los requerimientos recibidos durante este periodo, seguido de 1.623 derechos de petición de interés particular con un 26.6%, el tercer lugar lo ocupan 829 quejas con un 13.6%, le siguen 673 felicitaciones con 11%, en quinto lugar se encuentran las solicitudes de Información (76) con 1.2%, 64 Solicitud de copia, que representan el 1.0%, le siguen 63 Derechos de petición de interés general que



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2025-CS-016181**
Folios: 10 Anexos: 1

ORIGEN: ELIANA IVONT HURTADO SEPULVEDA Despacho Del Gerente
DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTA - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

constituyen el 1.0%, en noveno lugar, se ubican 19 denuncias que representan un 0.3%, y por ultimo las sugerencias y las Consultas con 3 requerimientos para c/u.

TIPOLOGIAS AÑO 2023													
	ENE.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGOS.	SEPT.	OCT.	NOV.	DIC.	TOTAL
RECLAMO	204	273	287	216	272	262	274	202	195	207	203	155	2750
DP PARTICULAR	115	152	140	106	133	131	152	151	155	138	112	138	1623
QUEJA	65	57	71	56	72	90	80	73	61	87	51	66	829
FELICITACIÓN	38	39	41	17	71	50	42	72	79	88	57	79	673
SOL_INFO	7	9	13	6	7	3	11	2	4	3	7	4	76
SOL_COPIA	1	3	5	6	5	9	11	3	10	7	3	1	64
DP_GENERAL	6	1	8	4	12	5	3	2	11	5	2	4	63
DENUNCIAS	4	0	0	0	0	0	0	0	7	0	5	3	19
SUGERENCIA	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	3
CONSULTA	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	3
Total	440	534	565	411	572	552	574	505	524	535	440	451	6103

fuelle: Reporte aplicativo SDGPC Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente

AÑO 2024

Durante el año 2024, el número de manifestaciones ciudadanas fue de 6.121

En cuanto a las tipologías de los requerimientos, en la subred integrada de Servicios de Salud Centro Oriente para el año 2024, se registran de acuerdo a la que se presenta en el Aplicativo (SDGPC).

Tipologías/ Año 2024	Ene	Feb.	Mar.	Abril	Mayo	Jun.	Jul.	Agos.	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
Reclamos	179	220	207	214	200	178	215	204	169	222	167	146	2321
D.P Particular	144	169	182	203	169	122	195	161	191	188	142	155	2021
Quejas	57	62	56	98	56	55	101	77	93	65	52	91	863
Felicitaciones	56	50	74	85	66	32	48	47	50	69	69	47	693
Sol. Información	6	5	6	4	2	3	8	13	5	16	4	2	74
D.P General	10	7	5	3	7	2	9	5	4	7	4	4	67
Sol. Copia	6	5	4	8	5	5	5	6	5	5	0	5	59
Sugerencias	1	2	0	1	0	2	2	2	0	0	2	0	12
Denuncias	1	0	0	2	1	0	0	1	0	1	2	1	9
Consultas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Anulado	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	461	520	534	618	506	399	583	516	517	573	443	451	6121

fuelle: Reporte aplicativo SDGPC Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente

Para el año 2024 a la subred, ingresaron 2.321 reclamos, que representan el 37.9%, del total de los requerimientos recibidos durante este periodo, seguido de 2.021 derechos de petición



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2025-CS-016181**
Folios: 10 Anexos: 1

ORIGEN: ELIANA IVONT HURTADO SEPULVEDA Despacho Del Gerente
DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

de interés particular con un 33.3%, el tercer lugar lo ocupan 863 quejas con un 14.1%, le siguen 693 felicitaciones con 11.3%, en quinto lugar se encuentran las solicitudes de Información (74) con 1.2%, %, le siguen 67 Derechos de petición de interés general que constituyen el 1.1%, 59 Solicitud de copia , que representan el 1.0%, en octavo lugar, se ubican 12 Sugerencias que representan un 0.2% se recepcionaron 9 Denuncias por posibles actos de Corrupción (0.1%), y por ultimo 1 sugerencia y 1 Consulta

AÑO 2025 (enero a julio)

Durante los meses de enero a julio del año 2025, el número de manifestaciones ciudadanas fue de 4.093

En cuanto a las tipologías de los requerimientos, en la subred integrada de Servicios de Salud Centro Oriente para el año 2025, se registran de acuerdo a la que se presenta en el Aplicativo (SDGPC

Tipologías/ Año 2025	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	TOTAL	%
RECLAMO	130	261	235	227	210	238	337	1638	40,02
DP_PARTICULAR	156	163	207	198	250	188	233	1395	34,08
QUEJA	64	82	83	85	83	80	66	543	13,27
FELICITACIÓN	39	38	35	48	51	50	33	294	7,18
DP_GENERAL	3	6	12	16	17	22	34	110	2,69
SOL_INFO	4	10	8	7	10	7	9	55	1,34
SOL_COPIA	5	13	1	0	5	5	11	40	0,98
SUGERENCIA	1	3	4	0	2	2	0	12	0,29
DENUNCIAS	1	1	1	0	0	2	0	5	0,12
Total	404	577	586	581	628	594	723	4093	100,00

fuentes: Reporte aplicativo SDGPC Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente

Para el año 2025 a la subred, han ingresado 1.638 reclamos, que representan el 40.02%, del total de los requerimientos recibidos durante este periodo, seguido de 1.395 derechos de petición de interés particular con un 34.08%, el tercer lugar lo ocupan 543 quejas con un 13.27%, le siguen 294 felicitaciones con 7.18%, en quinto lugar se encuentran las los Derechos de Petición de Interés Particular (110) con 2.69%, le siguen 55 Solicitudes de Información que constituyen el 1.34%, 40 Solicitud de copia , que representan el 0.98%, en



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2025-CS-016181**
Folios: 10 Anexos: 1

ORIGEN: ELIANA IVONT HURTADO SEPULVEDA Despacho Del Gerente
DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTA - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

octavo lugar, se ubican 12 Sugerencias que representan un 0.29% se recibieron 5 Denuncias por posibles actos de Corrupción (0.12%).

9. *Con respecto al punto anterior, presente un indicador que demuestre la tasa de requerimientos/reclamaciones derivadas de las atenciones prestadas por la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente.*

Respuesta: A continuación presentamos el indicador que demuestra la tasa de requerimientos /reclamaciones derivadas de las atenciones prestadas por la Subred Centro Oriente E.S.E.:

MES 2023	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Total
ATENCIONES	304.470	314.018	380.221	359.127	374.651	362.090	339.271	354.195	343.610	349.467	347.392	312.557	4.141.069
PQRS	440	534	565	411	572	552	574	505	524	535	440	451	6.103
TASA	1.4	1.7	1.4	1.1	1.5	1.5	1.7	1.4	1.5	1.5	1.3	1.4	1.6

El gráfico anterior muestra que, durante el año 2023, frente a 4.141.069 atenciones que se prestaron en todas las Unidades de la Subred Centro Oriente, se recibieron 6.103 requerimientos por parte de los usuarios de los servicios ofertados, lo cual equivale a una tasa de 1.6 que representa que, por cada 1000 atenciones brindadas, menos de 2 usuarios presentaron sus manifestaciones.

AÑO 2024



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. SISSCO-2025-CS-016181

Folios: 10 Anexos: 1

ORIGEN: ELIANA IVONT HURTADO SEPULVEDA Despacho Del Gerente
DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

MES 2024	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBR E	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Total
ATENCIÓNES	296.543	320.003	305.850	334.303	344.452	327.314	359.772	338.731	320.887	329.704	335.556	361.315	3.974.430
PQRS	461	520	534	618	506	399	583	516	517	573	443	451	6121
TASA	1.6	1.6	1.7	1.8	1.5	1.2	1.6	1.5	1.6	1.7	1.3	1.2	1.5

El gráfico anterior muestra que, durante el año 2024, frente a 3.974.430 atenciones que se prestaron en todas las Unidades de la Subred Centro Oriente, se recibieron 6.121 requerimientos por parte de los usuarios de los servicios ofertados, lo cual equivale a una tasa de 1.5 que representa que, por cada 1000 atenciones brindadas, menos de 2 usuarios presentaron sus manifestaciones.

AÑO 2025 (enero a julio)

MES 2025	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	Total
ATENCIÓNES	313.426	340.572	323.878	363.625	377.945	345.649	362.624	2.427.719
PQRS	404	577	586	581	628	594	723	4.093
TASA	1,3	1,7	1,8	1,6	0,7	1,7	2.0	1,3

El gráfico anterior muestra que, durante los meses de enero a julio del año 2025, frente a 2.427.719 atenciones que se prestaron en todas las Unidades de la Subred Centro Oriente, se recibieron 4.093 requerimientos por parte de los usuarios de los servicios ofertados, lo cual equivale a una tasa de 1.3 que representa que, por cada 1000 atenciones brindadas, menos de 2 usuarios presentaron sus manifestaciones.

10. Enliste el total de servicios de atención (ambulatorios, hospitalización, urgencias, complementarios) con los que contaba la Subred Centro Oriente antes del proceso



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2025-CS-016181**
Folios: 10 Anexos: 1

ORIGEN: ELIANA IVONT HURTADO SEPULVEDA Despacho Del Gerente
DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

de intervención forzosa por parte de la SuperSalud. Precise en cuáles Unidades de Servicios de Salud de la Subred se prestaban los respectivos servicios.

Respuesta: La Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E. para mayo 07 de 2024 contaba con 339 servicios habilitados y ofertados en las 20 Unidades de Servicio de Salud en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud REPS.

Se adjunta soporte en carpeta de Soportes Proposición 1075_ 2025 Anexo. Listado de servicios habilitados a 07-05-2024.

*11. En comparación con el punto anterior, enliste el total de servicios de atención (ambulatorios, hospitalización, urgencias, complementarios) con los que ahora cuenta la Subred Centro Oriente, una vez concluido el proceso de intervención forzosa por parte de la SuperSalud.
Detalle en cuales Unidades de Servicios de Salud de la Subred se prestan hoy en día los respectivos servicios.*

Respuesta: La Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E. para agosto 08 de 2025 contaba con 348 servicios habilitados y ofertados en las 20 Unidades de Servicio de Salud. En el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud REPS.

Se adjunta soporte en carpeta de Soportes Proposición 1075_ 2025 Anexo. Listado de servicios habilitados a 08-08-2025.

12. Presente, mes a mes, desde la vigencia 2023 hasta el último mes de corte, los siguientes informes financieros:

- a. Estado de situación financiera individual*
- b. Estado de resultado integral individual*
- c. Dictámenes de revisoría fiscal*
- d. Estado de cambios en el patrimonio (vigencias 2023 y 2024)*

Respuesta: Adjuntamos en carpeta comprimida los informes financieros de las viegencias 2023, 2024 y lo corrido del 2025. Archivo denominado "PUNTO 12".

13. Presente un análisis comparado donde se detalle cuál fue el comportamiento y la evaluación de los principales indicadores contables y financieros de la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente (déficit/superávit operacional; resultado integral; cuentas por cobrar; cuentas por pagar; patrimonio; etc.); esto antes, durante y después del proceso de intervención administrativa por parte de la SuperSalud.



Respuesta: Adjuntamos en carpeta comprimida, información de los indicadores contables y financieros de la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E. Archivo denominado "PUNTO 13".

14. Indique las acciones en materia de gestión de recaudo de cartera adelantadas por la entidad, durante las vigencias 2023-2025. Informe en detalle los cambios realizados desde el momento de posesión administrativa por parte de la SuperSalud, y si estas acciones han tenido algún cambio positivo en la gestión de la cartera.

Respuesta: De acuerdo con la información que remite la Dirección Financiera, se presentan las acciones ejecutadas en materia de gestión de recaudo de cartera, así como los resultados obtenidos desde la intervención administrativa por parte de la Superintendencia Nacional de Salud:

Estrategias Implementadas para la Mejora del Recaudo

Durante el periodo analizado, se ejecutaron acciones concretas orientadas al fortalecimiento de la gestión de ingresos:

- Facturación oportuna y en cumplimiento de los requisitos normativos.
- Respuesta eficaz a glosas y devoluciones, reduciendo rechazos y reprocesos.
- Gestión activa de cartera, mediante circularización según el Manual de Gestión de Ingresos.
- Conciliaciones periódicas de saldos y mesas de trabajo técnicas (Circular 030).
- Suscripción de acuerdos de pago con EPS, respaldados por análisis financiero y jurídico.
- Radicación de prácticas indebidas ante las Entidades Responsables de Pago (ERP).
- Reportes sistemáticos a entes de control y vigilancia, incluyendo SIVICOF y el Ministerio de Salud.
- Estas estrategias han contribuido directamente al aumento del recaudo, en especial en el régimen subsidiado (+34,98%), el PGP (+9,09%) y los demás pagadores (+17,54%), entre otros.

Desde la intervención por parte de la SuperSalud, la Subred ha experimentado mejoras tangibles en la gestión de cartera. Las acciones más destacadas son:

- Formalización de contratos por capitación con EPS Famisanar, Coosalud y Sanitas.
- Mesas de trabajo y acuerdos de pago efectivos con EPS intervenidas como Asmet Salud, Emssanar, Savia Salud, Famisanar y Nueva Eps.
- Procesos de conciliación extrajudicial con apoyo de la Superintendencia, enfocados en la depuración de saldos y recuperación de valores libres para pago.



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2025-CS-016181**
Folios: 10 Anexos: 1

ORIGEN: ELIANA IVONT HURTADO SEPULVEDA Despacho Del Gerente
DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

Estas medidas han contribuido no solo al incremento del recaudo, sino también a la depuración contable de la cartera y al fortalecimiento institucional de la entidad.

Para la vigencia 2025, la Subred está en proceso de ampliar las mesas de conciliación extrajudicial con la SNS, proyectando consolidar nuevos acuerdos y contratos que favorezcan el flujo de recursos.

15. Presente una relación de la cartera que hoy en día gestiona la Subred Centro Oriente con entidades en liquidación, cuya antigüedad es superior a 360 días (cartera de difícil cobro). Precise naturaleza de la persona (natural/jurídica), nombre o razón social, valor actual y tiempo de cada cartera.

Respuesta: Adjuntamos archivo que contiene el detalle de la cartera gestionada actualmente por la Subred Centro Oriente, correspondiente a obligaciones con una antigüedad superior a 360 días y cartera de difícil cobro.

Cabe resaltar que, si bien la información requerida se refiere específicamente a entidades en liquidación, el reporte también incluye aquellas entidades que se encuentran bajo procesos como intervención forzosa para administrar o en medida especial. Esto con el propósito de ofrecer un panorama más completo sobre los valores pendientes con empresas que presentan dificultades financieras, permitiendo así evaluar acciones que contribuyan a reducir el saldo de esta cartera.

A continuación, se presenta una descripción de cada una de las medidas mencionadas:

- **Medida especial:**

Es una medida preventiva tomada por la Superintendencia Nacional de Salud cuando identifica riesgos en la operación de una EPS. No implica liquidación ni administración directa, sino que busca corregir deficiencias. Puede incluir órdenes de mejora, seguimiento intensivo o restricciones específicas. Su objetivo es proteger la salud de los afiliados y garantizar la continuidad del servicio.

- **Intervención forzosa administrativa para administrar:**

Es una medida más drástica en la que la Supersalud asume el control operativo de la EPS mediante un interventor. Se da cuando hay riesgo grave, pero se considera que aún es posible salvar la entidad.

- **Intervención forzosa administrativa para liquidar:**

Se aplica cuando la EPS ya no es viable ni administrativa ni financieramente. La Supersalud asume el proceso de liquidación para proteger los derechos de los usuarios y acreedores.



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. SISSCO-2025-CS-016181
Folios: 10 Anexos: 1

ORIGEN: ELIANA IVONT HURTADO SEPULVEDA Despacho Del Gerente
DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

Es importante resaltar que la cartera mayor a 360 días y cartera de difícil recaudo no es homologable según la resolución NIIF, 743 de 2013 – Régimen de Contabilidad Pública:

Bajo NIIF, las cuentas de difícil cobro se reconocen cuando existen evidencias objetivas de deterioro (incapacidad de pago, liquidación de la entidad, procesos judiciales, etc.). Estas se llevan a la cuenta contable 138509 y se reflejan en los estados financieros.

Es decir, un saldo puede estar vencido más de 360 días y aún no clasificarse como difícil cobro, si no hay evidencia objetiva de pérdida. Por lo anterior se anexa archivo con la información por los conceptos solicitados.

16. Informe en detalle el número y monto total de las transferencias de recursos realizadas desde la Administración Central a la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente, esto durante el período de toma de posesión administrativa por parte de la SuperSalud.

Indique acto administrativo que justificó cada transferencia, fecha de la asignación, monto y destinación final de cada una de las transferencias realizadas.

Respuesta: Adjuntamos en formato Excel, información de las transferencias de recursos realizados desde la Administración Central a la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E. Archivo denominado “PUNTO 16”.

17. Informe en detalle cuántos convenios de fortalecimiento suscribió el Fondo Financiero Distrital de Salud con la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente, esto durante el período de toma de posesión administrativa por parte de la SuperSalud.

Indique acto administrativo que justificó cada convenio, fecha y monto final de los convenios realizados.

Respuesta: Durante la intervención, la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E., no registra convenios de fortalecimiento con el Fondo Financiero Distrital de Salud.

18. Informe si los recursos de aporte asignados mediante Resolución Nro. 1775 de septiembre del 2024 del Ministerio de Salud (los cuales ascienden a \$30 mil millones) han sido debidamente desembolsados ante la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente para el pago de obligaciones de la operación corriente.

Respuesta: Adjuntamos en formato PDF, recibo de caja número: 000000000611346 cuyo detalle es: “PAGOS DEL DÍA 18 DE FEBRERO DE 2025 EB LA CTA DE AHORROS N° 482800041360 RECURSOS MINISTERIO DE SALUD – RESOLUCIÓN 1775 DE 2024, APOYO A PROGRAMAS DE DESARROLLO DE LA SALUD”. Archivo denominado “PUNTO 18”.



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2025-CS-016181**
Folios: 10 Anexos: 1

ORIGEN: ELIANA IVONT HURTADO SEPULVEDA Despacho Del Gerente
DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

19. De conformidad con el artículo 5 de la Resolución 2024420000003568-6 de 2024 expedida por la SuperSalud (toma de posesión de la Subred Centro Oriente), sírvase remitir copia de todos los informes donde se reporte el avance en el cumplimiento del respectivo plan de acción o las órdenes impartidas, junto con las evidencias del mismo.

Respuesta: Adjuntamos en formato PDF, informe diagnóstico situación intervención Forzosa de la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E.. Archivo denominado “PUNTO 19”.

20. Sírvase remitir el informe de gestión No. 20259300415974582 del 15 de julio de 2025, donde el agente interventor de la Subred Centro Oriente presenta los resultados de los tres componentes técnico científico, administrativo y financiero y jurídico.

Respuesta: Adjuntamos en formato PDF, informe de avance de la medida de intervención Forzosa de la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E., en donde se encuentra los resultados de los tres componentes Técnico Científico, Administrativo y Financiero y Jurídico. Archivo denominado “PUNTO 20”.

En virtud de lo expuesto, se da por contestada su solicitud, indicándole que cualquier información adicional o aclaración al respecto con gusto será atendida a través del correo electrónico notificacionesjudiciales@subredcentrooriente.gov.co.

Cordialmente,

ELIANA IVONT HURTADO SEPULVEDA

Gerente (E)

Despacho del Gerente

CC:

Responsable	Nombres y Apellidos Completos
Elaboró	PAOLA ANDREA GONZALEZ JIMENEZ / OJ
Revisó	. MARYURY DIAZ CESPEDES / SPSS
Aprobó	DIANA FARLEY VILLANI LADINO OJ
Declaramos los arriba firmantes, que hemos revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales y por lo tanto, lo presentamos para firma.	



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2025-CS-016181**

Folios: 10 Anexos: 1

ORIGEN: ELIANA IVONT HURTADO SEPULVEDA Despacho Del Gerente
DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica